



ZAPYTANIE O INFORMACJE (RFI) NUMER 2100182539

ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7740001454, REGON: 610188201, o kapitale zakładowym w wysokości 1.451.177.561,25 zł - zaprasza do złożenia odpowiedzi na:

Tytuł: RFI na usługi utrzymania, rozwoju oraz rozbudowy platformy integracyjnej ORLEN opartej na pakiecie Red Hat Application Foundations

1 Wstęp

1.1 Klauzula ochrony informacyjnej

Dostawca zobowiązuje się do traktowania wszelkich informacji wynikających z faktu otrzymania niniejszego Zapytania jako stanowiące tajemnicę.

Dostawca dołoży wszelkich starań, aby przekazane w niniejszym zapytaniu informacje przekazane przez ORLEN S.A., były chronione za pomocą tych samych środków, co materiały chronione Dostawcy. W przypadku udostępnienia informacji podlegających szczególnej ochronie w ORLEN S.A. Dostawca zobowiązany jest do zastosowania się do szczególnych wymagań bezpieczeństwa określonych w ORLEN S.A.

Informacje dotyczące faktu zaproszenia Dostawcy do odpowiedzi na niniejsze zapytanie, faktu odpowiedzi, oraz prowadzenia rozmów handlowych oraz zawartych umów mogą być udzielane przez Dostawcę jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody ORLEN S.A. na przekazanie takich informacji.

W przypadku, jeżeli Dostawca, który otrzymał niniejsze zapytanie o informacje, nie zgadza się z powyższymi klauzulami, powinien zwrócić niniejszy materiał do ORLEN S.A., a wszystkie kopie (elektroniczne i papierowe) zniszczyć.

1.2 Zastrzeżenia

Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i przesłaniem informacji ponosi Dostawca.

Niezależnie od wyników analizy, ORLEN S.A. nie będzie odpowiedzialny, ani dłużny w jakikolwiek sposób, w zakresie kosztów lub strat poniesionych przez dostawcę w związku z przygotowaniem i przekazaniem odpowiedzi w ramach niniejszego zapytania o informację.

ORLEN S.A. zastrzega, iż niniejsze pismo nie stanowi zaproszenia do składania ofert, udzielone odpowiedzi będą miały charakter informacyjny. W niniejszej sprawie nie mają zastosowania przepisy art. 66 i następane k.c. dotyczące ofert.

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do dowolnego wyboru podmiotów, które ewentualnie zostaną zaproszone w przypadku podjęcia kolejnych działań.

2 Zakres zapytania o informacje

2.1 Cel Projektu

Celem tego zapytania jest uzyskanie kompleksowych informacji z rynku na temat dostępności i zakresu usług związanych z technologiami Red Hat Application Foundations. Zebrane informacje posłużą wsparciu oceny potencjalnych dostawców i planowania przyszłych procesów zakupowych.

2.2. Zakres RFI

2.2.1. Informacje o firmie

Prosimy o przedstawienie:

- krótkiej charakterystyki firmy,
- liczby pracowników związanych z technologiami Red Hat OpenShift i Red Hat Application Foundations,
- informacji o posiadanym statusie partnerskim Red Hat,
- informacji o lokalizacji zespołów realizacyjnych,
- informacji o możliwości świadczenia usług w języku polskim.

Wymagane jest wskazanie kluczowego personelu, który będzie w stanie wykonać prace w ramach przyszłego projektu objętego tym zapytaniem

2.2.2. Doświadczenie w technologiach Red Hat

Prosimy o wskazanie doświadczeń związanych z następującymi produktami:

- Red Hat OpenShift,
- Red Hat Build of Apache Camel,
- Red Hat Build of Quarkus,
- Red Hat 3scale API Management,
- Red Hat Build of Keycloak,
- Red Hat Streams for Apache Kafka,
- Red Hat AMQ Broker,

- Red Hat OpenShift Service Mesh,
- Kafka Connect,
- Prometheus/Red Hat OpenShift Observability.
- Alertmanager

Dla każdego produktu prosimy podać:

- liczbę zrealizowanych wdrożeń,
- liczbę specjalistów posiadających praktyczne doświadczenie,
- poziom doświadczenia zespołu (architekt, administrator, developer),
- posiadane certyfikacje.

2.2.3. Doświadczenie referencyjne

Prosimy o przedstawienie minimum 3 projektów z ostatnich 5 lat obejmujących przynajmniej część poniższych obszarów:

- platformy integracyjne oparte na Red Hat OpenShift,
- Red Hat Build of Apache Camel,
- Red Hat 3scale API Management,
- Red Hat Streams for Apache Kafka,
- Red Hat Build of Keycloak,
- Red Hat OpenShift Service Mesh,
- Red Hat AMQ Broker,
- rozwiązania Cloud Native oparte na Red Hat OpenShift, Red Hat Build of Quarkus oraz komponentach pakietu Red Hat Application Foundations.

Prosimy o podanie:

- liczby produkcyjnych przepływów integracyjnych (Camel Routes) wdrożonych przez Państwa organizację w ciągu ostatnich 5 lat,
- liczby produkcyjnych przepływów integracyjnych aktualnie utrzymywanych przez Państwa organizację,

- krótkiego opisu największego środowiska wykorzystującego Red Hat Build of Apache Camel oraz Red Hat Build of Quarkus, obejmującego:
 - liczbę przepływów integracyjnych,
 - liczbę integrowanych systemów,
 - wykorzystane komponenty platformy (np. Red Hat 3scale API Management, Red Hat Build of Keycloak, Red Hat Streams for Apache Kafka, Red Hat AMQ Broker, Red Hat OpenShift Service Mesh),
 - przybliżony wolumen przetwarzanych komunikatów.

Dla każdej referencji prosimy podać:

- nazwę klienta (jeżeli możliwe),
- branżę,
- zakres projektu,
- wykorzystane technologie,
- model współpracy (wdrożenie, utrzymanie, rozwój),
- wielkość zespołu.

Zamawiający nie wymaga referencji podpisanej przez Klienta, a jedynie oświadczenia Dostawcy, jednakże ORLEN S.A. może w dowolnym momencie poprosić o dodatkowe dokumenty potwierdzające wiarygodność oświadczenia

2.2.4. Możliwość realizacji zakresu ORLEN

Prosimy o potwierdzenie możliwości realizacji następujących usług:

Rozwój platformy:

- wdrożenie Red Hat AMQ Broker,
- wdrożenie Red Hat OpenShift Service Mesh,
- wdrożenie Kafka Connect,
- konfiguracja Alert Manager,
- opracowanie procedur operacyjnych, dokumentacji eksploatacyjnej oraz runbooków dla platformy RHAF, obejmujących m.in. zarządzanie zmianą, obsługę incydentów, monitoring i alerting, zarządzanie pojemnością, patching, backup i disaster recovery oraz procedury awaryjne dla komponentów Red Hat Application Foundations,

- opracowanie wytycznych deweloperskich dla zespołów tworzących rozwiązania integracyjne na platformie RHAF, obejmujących m.in. referencyjne szablony mikroserwisów opartych na Red Hat Build of Apache Camel i Red Hat Build of Quarkus, wzorce integracyjne, standardy CI/CD, konwencje nazewnictwa, zasady bezpieczeństwa, observability oraz wzorce integracji z komponentami Red Hat 3scale API Management, Red Hat Build of Keycloak, Red Hat Streams for Apache Kafka i Red Hat AMQ Broker,
- przygotowanie materiałów szkoleniowych oraz prowadzenie warsztatów onboardingowych dla zespołów deweloperskich i utrzymaniowych, obejmujących architekturę platformy RHAF, wykorzystanie komponentów Red Hat Application Foundations, proces wytwarzania i wdrażania mikroserwisów integracyjnych, obsługę CI/CD, monitoring, alerting, procedury operacyjne oraz korzystanie z referencyjnej domenowej subplatformy integracyjnej.

Utrzymanie platformy:

- utrzymanie komponentów RHAF,
- monitoring i obsługa alertów,
- obsługa incydentów L1/L2,
- patching i aktualizacje,
- wsparcie zespołów deweloperskich,
- rozwój mikroserwisów Red Hat Build of Apache Camel / Red Hat Build of Quarkus,
- governance i rozwój platformy.

2.2.5. Model świadczenia usług

Prosimy o przedstawienie:

- sugerowanego modelu utrzymania,
- proponowanych poziomów SLA,
- możliwości świadczenia wsparcia 24/7,
- rekomendowanej struktury zespołu,
- modelu współpracy z zespołem klienta,
- doświadczeń w pracy w modelu, w którym klient zachowuje nadzór architektoniczny i decyzyjny.

2.2.6. Potencjał skalowania

Prosimy o przedstawienie:

- liczby dostępnych specjalistów w obszarze RHAF,
- możliwości zwiększenia zespołu w trakcie trwania umowy,
- maksymalnego czasu potrzebnego na dostarczenie dodatkowych zasobów,
- możliwości równoległej realizacji wielu inicjatyw integracyjnych.

2.2.7. Informacje rynkowe

W celu lepszego przygotowania przyszłego RFP prosimy również o odpowiedź na następujące pytania:

1. Które elementy planowanego zakresu są Państwa zdaniem najtrudniejsze do realizacji?
2. Czy wymaganie doświadczenia obejmującego cały ekosystem RHAF jest realistyczne z punktu widzenia rynku?
3. Czy rekomendują Państwo podział zakresu na kilka obszarów kompetencyjnych lub kilku dostawców?
4. Jakie kompetencje powinny być krytyczne przy wyborze partnera?

2.2.8. Informacja końcowa

Niniejsze RFI ma charakter wyłącznie badania rynku. Jego celem jest potwierdzenie dostępności dostawców posiadających kompetencje w zakresie utrzymania i rozwoju platformy Red Hat Application Foundations oraz zebranie informacji niezbędnych do przygotowania właściwego postępowania RFP. Nie stanowi ono zaproszenia do składania ofert handlowych ani nie zobowiązuje ORLEN S.A. do wszczęcia postępowania zakupowego.

Uwaga:

Oczekujemy wyczerpujących i konkretnych odpowiedzi na wszystkie kwestie określone w RFI. Jeśli którekolwiek z wymagań określonych w RFI nie zostało spełnione w całości lub w części, prosimy o wyraźne wskazanie tego faktu.

3 Wskazówki dla Dostawców

3.1 Składanie ofert

Odpowiedzi na niniejsze zapytanie o informacje powinny zostać przesłane przez potencjalnych dostawców w formie oraz terminie określonym w systemie Connect w odpowiednio wyznaczonych miejscach. Do odpowiedzi składanej w systemie Connect należy dołączyć plik (w przypadku większej ilości załączników należy zastosować kompresję WinZip):

- **Odpowiedź na RFI - załącznik**

Wszystkie załączniki muszą być umieszczone zgodnie z powyżej opisaną instrukcją. Prosimy nie umieszczać plików z ofertą w części „Dokumenty do oferty”

Wymagana forma odpowiedzi to dokument w formacie DOC lub PDF (w przypadku większej ilości plików skompresowany w formie ZIP).

3.2 Dodatkowe pytania Dostawców

W trakcie przygotowania odpowiedzi, Dostawca ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego zapytania. Pytania muszą być kierowane za pośrednictwem systemu Connect poprzez zakładkę „Pytania/Odpowiedzi” – ważne, aby w treści zadawanych pytań **nie było** informacji pozwalających zidentyfikować firmę, która zgłosiła pytania.

Na podstawie zadanych pytań zespół po stronie ORLEN S.A. przygotuje jednolitą informację zwrotną – taką samą dla wszystkich Dostawców. Jednocześnie ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

3.3 Język odpowiedzi

Językiem odpowiedzi będzie język polski

3.4 Ceny

Szacowane ceny przedstawione w odpowiedzi na niniejsze RFI będą cenami netto w PLN.

Wszelkie przyszłe płatności będą dokonywane na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze, w minimalnym terminie 60 dni od dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby ORLEN S.A., wraz z kompletem wymaganych i podpisanych załączników (protokołów odbioru).

3.5 Wymagana zawartość odpowiedzi na RFI

W celu ułatwienia analizy odpowiedzi na RFI wymagana jest jej określona organizacja według punktów podanych poniżej i powinna zawierać informacje:

- List przewodni ze spisem dokumentów, które tworzą ofertę,
- Skład zespołu opracowującego ofertę, osoby wiodące w fazie przygotowania koncepcji,
- Ogólne informacje o firmie (nazwa, adres, profil działalności, główni klienci, rynki geograficzne),
- Opis konsorcjum, jeśli takie zostało stworzone,
- Szczegółowy opis/specyfikacja proponowanego rozwiązania,
- Wykaz referencji zgodnie z pkt. 2.2.3 niniejszego RFI,
- Szacunkowe koszty (w PLN) według:
 - A) Koszt początkowy – Rozwój platformy – wdrożenie komponentów opisanych w rozdziale 2.2.4 w części Rozwój platformy wraz z przygotowaniem procedur, runbooków, wytycznych, materiałów szkoleniowych itp.
 - B) Koszt utrzymania platformy w założonym SLA (rozdział 2.2.4 – Utrzymanie platformy). Propozycja SLA w dwóch opcjach – 8/5 i 24/7.
 - C) Gwarancja (oraz okres gwarancji)
 - D) Stawki architekt/administrator/developer za roboczogodzinę
- ORLEN S.A. oczekuje określenia produktów (oprogramowania, infrastruktury) i zakresu usług wymaganych do zakupu w celu uruchomienia rozwiązania. Należy wskazać szacowany zakres wymaganych licencji oprogramowania, zakres technologii sprzętowych wymaganych do uruchomienia i działania rozwiązania oraz zakres (i szacowany wolumen) usług związanych z projektem wdrożeniowym. ORLEN posiada subskrypcje Red Hat OpenShift oraz Red Hat Application Foundations.
- Orientacyjny harmonogram wdrożenia.
- Inne elementy uzupełniające odpowiedź na RFI (jeśli są).

Uwaga: W ramach szczegółowych specyfikacji proponowanego rozwiązania należy uwzględnić wszelkie informacje o kosztach, koszty utrzymania modelu systemu, koszty rozwoju systemu, inne możliwe dodatkowe koszty oraz informacje dotyczące praw autorskich (jeżeli występują).

Przedłożenie wyżej wymienionych danych i dokumentów jest warunkiem rozpatrywania odpowiedzi na RFI.

4 Dodatkowe informacje

Oczekujemy wyczerpujących i konkretnych odpowiedzi na wszystkie podane w zapytaniu zagadnienia. Odpowiedzi tych należy udzielić w formie zwięzłych opisów, rysunków, schematów, a tam gdzie to jest wymagane w formie tabelarycznej. Zalecane jest załączenie dodatkowych opisów technicznych, które mogą pomóc w lepszym zrozumieniu oferowanych produktów. Jeżeli którekolwiek z wymagań wyszczególnionych w zapytaniu nie jest spełnione w części lub w całości, prosimy o wyraźne zaznaczenie tego faktu.

Niniejszy dokument wraz ze wszystkimi załącznikami stanowi własność ORLEN S.A. i nie może być wykorzystywany do żadnych innych celów niż związane z niniejszym postępowaniem przetargowym bez zgody ORLEN S.A. Kopiowanie lub rozpowszechnianie tego dokumentu w jakiegokolwiek formie jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody ORLEN S.A.

ORLEN SA nie ponosi odpowiedzialności za treści ogłoszeń przetargowych, publikowanych na stronach internetowych innych niż www.connect.orlen.pl i dotyczących ORLEN S.A.

Dostęp do ogłoszeń przetargowych na stronie www.connect.orlen.pl jest bezpłatny.

Osobą odpowiedzialną za proces ze strony Biura Zakupów jest:

Malwina Łucenko

Dział Zakupów Aplikacji IT

ORLEN S.A.

Biuro Zakupów

Tel. 48 887520108

e-mail: malwina.lucenko@orlen.pl

Powyższa osoba będzie odpowiedzialna za koordynację procesu udzielania odpowiedzi na dodatkowe pytania od Oferentów (w tym przekierowywanie pytań do odpowiednich ekspertów ORLEN S.A. z poszczególnych obszarów biznesowych oraz konsolidację odpowiedzi dla Oferentów).